



RELATÓRIO CPA 2021 - 2022

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: Brasileiros/Mai/21

Pergunta Extra:

Para finalizar, de 0 a 10 qual a sua nota para o atendimento da Faculdade FACOP?

NPS
31.0%

Total de respostas: 58

Promotores
53.4%

Total de respostas: 31

Neutros
24.1%

Total de respostas: 14

Detratores
22.4%

Total de respostas: 13

Nota: 10

Nome: Giovanna tacconi alvarez

Contato: 5514998346656

Avaliação:

Excelente corpo docente, infraestrutura, funcionário atenciosos.

Resposta extra:

10

Nota: 10

Nome: Marcia dantas louzano

Contato: 5516996122777

Avaliação:

porque a mãe situação que tem boas propostas de pagamento para o aluno conseguir fazer uma pós-graduação e tem os recursos necessários práticos para gente exercer e os professores que são muito atenciosos com os alunos maior motivo acho que a atenção dos alunos e a forma de pagamento que eles entrem arruma uma maneira de acolher o aluno

Resposta extra:

10

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: Pacientes/Mai/21

Pergunta Extra:

Para finalizar, de 0 a 10 qual a sua nota para o atendimento clínico da Faculdade FACOP?

NPS
55.5%

Total de respostas: 110

Promotores
69.1%

Total de respostas: 76

Neutros
17.3%

Total de respostas: 19

Detratores
13.6%

Total de respostas: 15

Nota: 10

Nome: Agnaldo detoni

Contato: 5514997446057

Avaliação:

O pessoal de lá é muito atencioso e prestativo além de serem ótimos profissionais embora estejam fazendo especialização

Resposta extra:

10

Nota: 10

Nome: Mary anne anacleto fidelis

Contato: 5514996967151

Avaliação:

Por que o procedimento que foi feito foi muito bem feito não tive problema nenhum foi um serviço bem prestado gostei bastante

Resposta extra:

10

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: Estrangeiros/Jun/21

Pergunta Extra:

Finalmente, de 0 a 10, ¿cuál es tu nota por la atención al alumno a la Facultad FACOP?

NPS
50.0%

Total de respostas: 36

Promotores
63.9%

Total de respostas: 23

Neutros
22.2%

Total de respostas: 8

Detratores
13.9%

Total de respostas: 5

Nota: 10

Nome: David daniel illanes chambi

Contato: 51935418524

Avaliação:

Es una buena opcion para nosotros los extranjeros y la atencion por parte del personal de brasil muy amables

Resposta extra:

10

Nota: 10

Nome: Luis daniel lizárraga chavez

Contato: 51995745810

Avaliação:

Calidad de profesores ambiente agradable

Resposta extra:

10

Nota: 10

Nome: Pedro jesús madueño alvarez

Contato: 51921237591

Avaliação:

Sus profesores son muy didácticos. Hay mucha práctica. Tenemos muchos pacientes y se aprende mucho.

Resposta extra:

10

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: Brasileiros/Set/21

Pergunta Extra:

Para finalizar, de 0 a 10 qual a sua nota para o atendimento da Faculdade FACOP?

NPS
43.1%

Total de respostas: 65

Promotores
61.5%

Total de respostas: 40

Neutros
20.0%

Total de respostas: 13

Detratores
18.5%

Total de respostas: 12

Nota: 10

Nome: Higor

Contato: 5517991461436

Avaliação:

Eu e minha esposa somos gratos aos conhecimentos da Facop

Resposta extra:

10

Nota: 10

Nome: Amanda aquino da silva

Contato: 5514997456822

Avaliação:

Boa tarde eu sou a doutora Amanda e estou realizando pós-graduação na faculdade facop iniciei no começo desse ano 2021 e até o momento eu só tenho elogios a fazer desde a parte de infraestrutura até a parte de do corpo docente da faculdade creio que a faculdade é assim superou todas as minhas expectativas é uma faculdade muito muito muito bem comentada por isso a minha escolha da faculdade então é de financeira administrativa secretaria infraestrutura corpo docente de professores tudo assim tudo de ponta mesmo muito bem estruturado e e agradecer estou muito feliz de estar realizando a minha pós-graduação na faculdade facop e assim indico para todo mundo que queira fazer de graduação até uma pós ou mestrado um doutorado alguma coisa do tipo Então eu só tenho agradecer em uma faculdade excelente estão de parabéns

Resposta extra:

10

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: Graduação/Out/21

Pergunta Extra:

Para finalizar, você possui alguma sugestão para a melhoria dos serviços da Graduação em Odontologia da Faculdade FACOP?

NPS
68.0%

Total de respostas: 50

Promotores
78.0%

Total de respostas: 39

Neutros
12.0%

Total de respostas: 6

Detratores
10.0%

Total de respostas: 5

Nota: 10

Nome: Roseilton Monteiro do Nascimento

Contato: 5514998330883

Avaliação:

Meu nome é Roseilton Monteiro Nascimento eu faço curso de odontologia quinta turma iniciei esse ano e acredito que essa faculdade é um tem um excelente método de ensino agregando um excelente conteúdo nas aplicações dos docentes e tem somente agradecer pela oportunidades que a faculdade fornecendo aí com esse conteúdo maravilhoso as professoras são muito dinâmicas leciona muito bem e estou muito feliz por tá fazendo o curso nesta faculdade obrigado

Nota: 10

Nome: Niceu Aparecido Benitez Filho

Contato: 5514997118011

Avaliação:

Pelo ótimo corpo docente e pela estrutura

Resposta extra:

Não

Nota: 10

Nome: Nathalha Kynske de Paula Assis Fidelis

Contato: 5514996256269

Avaliação:

A faculdade tem ótimos professores.

Resposta extra:

Nao .

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: Online/Out/21

Pergunta Extra:

Para finalizar, você possui alguma sugestão para a melhoria dos serviços dos cursos e aulas da FACOP Online?

NPS
71.4%

Total de respostas: 35

Promotores
77.1%

Total de respostas: 27

Neutros
17.1%

Total de respostas: 6

Detratores
5.71%

Total de respostas: 2

Nota: 10

Nome: Aline Zanini

Contato: 5514998949845

Avaliação:

Tudo que precisei em questão a todos atendimentos foi otimo

Resposta extra:

estão otimos em todos requisitos

Nota: 10

Nome: Victor Augusto da Silva Santos

Contato: 5511975901609

Avaliação:

Tem todo o suporte e atenção que nos alunos precisamos

Resposta extra:

ate o momento não

Nota: 10

Nome: Thalita Nogueira Bento

Contato: 5524992798351

Avaliação:

O curso é muito bom

Resposta extra:

É muito bom

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: Pósgraduação/nov/21

Pergunta Extra:

Para finalizar, de 0 a 10 qual a sua nota para o atendimento da Faculdade FACOP?

NPS
59.7%

Total de respostas: 67

Promotores
73.1%

Total de respostas: 49

Neutros
13.4%

Total de respostas: 9

Detratores
13.4%

Total de respostas: 9

Nota: 10

Nome: César Fernando Dias Gonzaga

Contato: 5515997920084

Avaliação:

Profissionais em geral qualificados, infra estrutura maravilhosa e fácil localização.
Td de bom

Resposta extra:

10

Nota: 10

Nome: Henrique Beda Campos

Contato: 5515974015760

Avaliação:

Excelentes professores e suporte técnico

Resposta extra:

10

Nota: 10

Nome: Danieli Eli Melo A. Paldini

Contato: 5515991044905

Avaliação:

Estou cursando especialização na Facop e estou satisfeita com o curso, professores e a instituição

Resposta extra:

10

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: Estrangeiros/Jan/22

Pergunta Extra:

Finalmente, de 0 a 10, ¿cuál es tu nota por la atención al alumno a la Facultad FACOP?

NPS
25.2%

Total de respostas: 103

Promotores
51.5%

Total de respostas: 53

Neutros
22.3%

Total de respostas: 23

Detratores
26.2%

Total de respostas: 27

Nota: 10

Nome: Erick paul sanchez castillo

Contato: 51987606642

Avaliação:

Estoy contento con lo brindado

Resposta extra:

1

Nota: 10

Nome: Donald Raymundo Veliz Robles

Contato: 51966009678

Avaliação:

Estuve en la turma 6 ortodoncia pero por la coyuntura de la pandemia no se pudo viajar quisiera seguir con mi post grado .quisiera que me guíen por favor o.como.puedo hacer

Resposta extra:

0

Nota: 10

Nome: Daniel hans arias pacheco

Contato: 51965375803

Avaliação:

Me gusta mucho estudiar en facop, muy buenos docente y muy buenas prácticas.

Resposta extra:

10

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: INRO/Jan/22

Pergunta Extra:

Para finalizar, gostaríamos de saber como você avalia o atendimento geral do INRO?

NPS
70.8%

Total de respostas: 24

Promotores
75.0%

Total de respostas: 18

Neutros
20.8%

Total de respostas: 5

Detratores
4.17%

Total de respostas: 1

Nota: 10
Avaliação:

Nome: Elaine Garcia Rocca

Contato: 551199572938

Atendimento rápido

Resposta extra:

Tem uma boa recepção

Nota: 10
Avaliação:

Nome: Leandro Fava dos Santos

Contato: 551199040637

Estou Satisfeito

Resposta extra:

Tem agilidade nos processos

Nota: 10
Avaliação:

Nome: Valéria Regina Piromali dos Santos

Contato: 551199040261

Agilidade no atendimento

Resposta extra:

Recomendável

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: Brasileiros/Fev/22

Pergunta Extra:

Para finalizar, de 0 a 10 qual a sua nota para o atendimento da Faculdade FACOP?

NPS
78.8%

Total de respostas: 33

Promotores
81.8%

Total de respostas: 27

Neutros
15.2%

Total de respostas: 5

Detratores
3.03%

Total de respostas: 1

Nota: 10

Nome: FELIPE RAMON DE OLIVEIRA MACIEL

Contato: 559681226191

Avaliação:

Eficiente e acessível

Resposta extra:

10

Nota: 10

Nome: Gustavo Vascelli

Contato: 5518996537800

Avaliação:

Ótimo atendimento

Resposta extra:

10

Nota: 10

Nome: Nathan Silva Costa

Contato: 5514998115594

Avaliação:

Qualidade no atendimento e disponibilidade

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: Pacientes/Abr/22

Pergunta Extra:

Para finalizar, de 0 a 10 qual a sua nota para o atendimento clínico da Faculdade FACOP?

NPS
15.3%

Total de respostas: 118

Promotores
49.2%

Total de respostas: 58

Neutros
16.9%

Total de respostas: 20

Detratores
33.9%

Total de respostas: 40

Nota: 10

Nome: Edneia Cristina Carvalho de Lima

Contato: 5514998989875

Avaliação:

Fui muito bem atendida e orientada durante meu agendamento.
Embora não pude ir por motivo de doença.

Resposta extra:

10

Nota: 10

Nome: Jane de Oliveira

Contato: 5514998179262

Avaliação:

Eu fui na avaliação mas não fiz os procedimentos porque infelizmente não coube no meu orçamento,mas gostei demais do atendimento da atenção dos alunos e profissionais

Resposta extra:

10

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: Graduação/Jun/22

Pergunta Extra:

Para finalizar, você possui alguma sugestão para a melhoria dos serviços da Graduação em Odontologia da Faculdade FACOP?

NPS
51.9%

Total de respostas: 52

Promotores
67.3%

Total de respostas: 35

Neutros
17.3%

Total de respostas: 9

Detratores
15.4%

Total de respostas: 8

Nota: 10
Avaliação:

Nome: Victoria Pires Rodrigueiro

Contato: 5514996725804

Faculdade de qualidade e super atenciosa.

Resposta extra:

Melhorar a estrutura da faculdade.

Nota: 10
Avaliação:

Nome: Nayara Cristina Vieira

Contato: 5514998836421

Equipe e professores são excelentes!!!

Resposta extra:

Entendo que a Facop está em processos de crescimentos, e confio no trabalho deles....

Nota: 10
Avaliação:

Nome: Maria Eduarda Andrade Gomes

Contato: 5514998765752

Professores são ótimos

Resposta extra:

No momento não

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: Parceiros/Jun/22

Pergunta Extra:

Para finalizar, além dos serviços do HAC (treinamento em Fresh Frozen) quais outros produtos gostaria que a Faculdade ofertasse aos parceiros?

NPS
90.6%

Total de respostas: 85

Promotores
91.8%

Total de respostas: 78

Neutros
7.06%

Total de respostas: 6

Detratores
1.18%

Total de respostas: 1

Nota: 10 Nome: José Luiz - Valinhos / Sp - Dr. Carlos Eduardo Angeles Contato: 5519992883994
Avaliação:

excelente atendimento eles são rápidos no atendimento dão muita atenção e são claros daquele que eles precisa Então esse é o suficiente para o negócio que eu tenho

Nota: 10 Nome: Mauricio - S&M - Centro Profissionalizante De Ensino - Rio De Janeiro Contato: 5521991052010
Avaliação:

todas as vezes que acionamos a universidade somos sempre bem atendidos de forma gentil e sempre com presteza no atendimento são imediatos são precisos fundamentados e isso é muito importante lá além do que quando também nos abrem a oportunidade de discutir debater assuntos tá bom Espero ter colaborado para pesquisa de vocês um abraço uma boa sorte

Nota: 10 Nome: Eduardo - Rio De Janeiro - Carlos Eduardo Coelho Da Costa Contato: 5521999598377
Avaliação:

Prontidão nas respostas e resolução de pendências.

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: Estrangeiros/Ago/22

Pergunta Extra:

Finalmente, de 0 a 10, ¿cuál es tu nota por la atención al alumno a la Facultad FACOP?

NPS
26.5%

Total de respostas: 49

Promotores
51.0%

Total de respostas: 25

Neutros
24.5%

Total de respostas: 12

Detratores
24.5%

Total de respostas: 12

Nota: 10

Nome: Andy Ray Paucar Rodriguez

Contato: 51958234037

Avaliação:

Muy buen lugar para estudiar y además que se adecua mucho a mis posibilidades de tiempo ya que yo soy de Perú.

Resposta extra:

10

Nota: 10

Nome: Paulo Santillan G

Contato: 51987710296

Avaliação:

Muy buena plana docente

Resposta extra:

10

Nota: 10

Nome: Bryan Eduardo Vera Ormaza

Contato: 593998963808

Avaliação:

Va todo bien en aspectos administrativos académicos

Resposta extra:

10

Data de exportação: 08/08/2022

Pesquisa: Pacientes/Ago/21

Pergunta Extra:

Para finalizar, de 0 a 10 qual a sua nota para o atendimento clínico da Faculdade FACOP?

NPS
67.3%

Total de respostas: 104

Promotores
74.0%

Total de respostas: 77

Neutros
19.2%

Total de respostas: 20

Detratores
6.73%

Total de respostas: 7

Nota: 10

Nome: Natalia C. Dias de Souza

Contato: 5514997342048

Avaliação:

Preço, atendimento e agilidade

Resposta extra:

10

Nota: 10

Nome: Luciene ap. Ponsoni

Contato: 5514997557824

Avaliação:

Ótimo atendimento,

Resposta extra:

10